

TÍTULO DE LA POLÍTICA:	Política de Comunicación con Grupos de Interés
CÓDIGO DE LA POLÍTICA:	POL-GI-001
FECHA DE EMISIÓN:	23 de agosto 2023
FECHA ÚLTIMA REVISIÓN:	23 de agosto 2023
N° DE REVISIÓN:	1
ELABORÓ:	IR y ASG
ALCANCE:	Administradora de Activos Fibra Inn

1. DEFINICIONES

Grupos de interés: cualquier grupo o individuo que tenga un impacto o tenga la capacidad de impactar el negocio dentro o fuera de la empresa.

2. ALCANCE

La Política de Comunicación con Grupos de Interés de Fibra Inn (referido en adelante como Política) es aplicable a las actividades de Administradora de Activos Fibra Inn (en adelante “Fibra Inn”) encargada de la administración de Fideicomiso Irrevocable DB/1616, Fideicomiso CIB/3096, Fideicomiso CIB/3097, Fideicomiso CIB/3058 (en adelante “el Fideicomiso”).

3. OBJETIVO

La comunicación oficial al exterior de la organización se genera a través del área de Relación con Inversionistas donde se canalizan los temas por abordar con el área correspondiente. Por otro lado, en caso de presentarse faltas al Código de Ética, contamos con la Línea de Alerta una herramienta de denuncia gestionada por un tercero que nos permite mantener el anonimato del denunciante.

Fibra Inn busca mantener una comunicación estrecha con los grupos de interés y brindar información oportuna sobre temas de su interés, es por ello que se desarrolla la presente Política con los siguientes objetivos:

- I. Definir y documentar los grupos de interés a los que Fibra Inn debe de responder.
- II. Definir y documentar los canales de comunicación y la frecuencia con la que Fibra Inn establecerá comunicación con los grupos de interés.
- III. Promover la comunicación efectiva y transparente.

4. ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Los grupos de interés de Fibra Inn fueron identificados y priorizados por un tercero evaluando el poder (influencia) vs. Dinamismo (grado de interés que demuestran) resultando en lo siguiente:

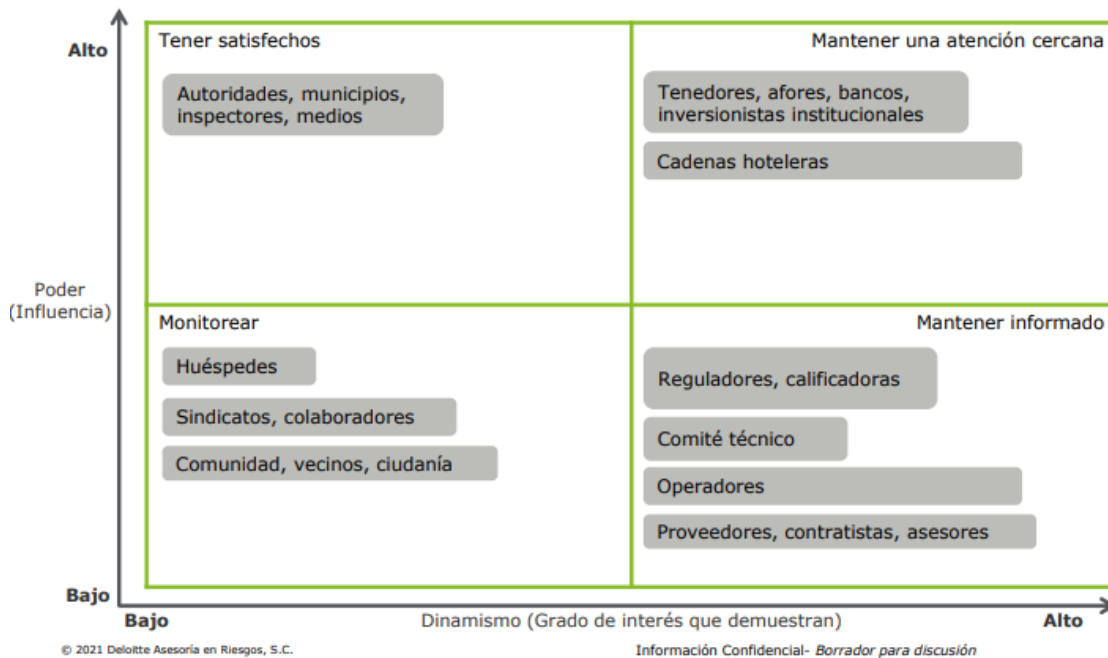


Ilustración 1: Matriz de priorización de grupos de interés elaborada por un tercero con fecha de 2021.

Fibra Inn atiende a los grupos de interés de acuerdo con la priorización establecida en la matriz anterior brindando los medios de comunicación pertinentes para cada uno de ellos y proporcionando los temas que les son relevantes de la siguiente manera:

Grupo de interés	Temas	Canal de comunicación	Frecuencia
Tenedores e inversionistas	Resultados financieros y no financieros Desempeño del negocio Gestión de riesgos	Llamadas Correos Eventos Relevantes (EMISNET y STIV2) Informes / Reportes	Mensual Trimestral Anual
Marcas hoteleras	Estado de la propiedad Calidad de la operación	Llamadas Correos Reuniones	Bajo demanda
Reguladores y autoridades	Cumplimiento de la normatividad aplicable	Eventos Relevantes (EMISNET y STIV2)	Mensual Trimestral Anual

Medios	Desempeño del negocio	Llamadas Correos Reuniones Informes / Reportes	Mensual*
Calificadoras y analistas ASG	Compromiso con la mejora continua en materia de ASG y cuestionarios para la evaluación ASG	Correos Eventos Relevantes (EMISNET y STIV2) Informes / Reportes Plataformas ASG (Ej. CSA)	Mensual Trimestral Anual
Comité Técnico	Resultados financieros y no financieros Desempeño del negocio.	Reuniones Correos	Trimestral
Gestores u operadores hoteleros	Resultados y oportunidades en la operación de las propiedades	Llamadas Correos Reuniones	Mensual
Proveedores	Pagos de servicios o productos Atención al cliente.	Correos Línea de Alerta	Mensual*
Huéspedes	Satisfacción del huésped Incidentes	Correos Encuesta de satisfacción Línea de Alerta	Mensual*
Colaboradores	Capacitaciones Eventos Percepción de clima laboral	Correos Sistema interno (Workplace) Encuestas de clima laboral Evaluación 360°	Mensual*
Comunidad	Eventos Donativos	Correos Redes sociales de las propiedades	Mensual*

*Se mantiene la comunicación con estos grupos de interés siempre y cuando estén dados de alta en nuestras listas de distribución.

5. SECCIÓN DE FIRMAS

Autoriza/ Revisado por:	Puesto:	Firma:
OSCAR CALVILLO AMAYA	Dirección General	
MIGUEL ALIAGA GARGOLLO	Dirección de Administración y Finanzas	
JUAN ANTONIO RIVAS CARRIÓN	Dirección de T.I. y ASG	
SERGIO ISAAC MARTINEZ RICO	Dirección de AM y RI	